



BENOIT LABRE
MAISON • HOUSE

**Rapport
d'activités**
2022/2023



LA MAISON BENOIT LABRE - BENEDICT LABRE HOUSE

Numéro d'organisme de bienfaisance enregistré : 118803261 RR 0001

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCTION | 4 |
| Mot du président | 4 |
| Mot de l'équipe direction | 5 |
| Notre mission | 6 |
| Nos mandats | 6 |
| Nos objectifs | 6 |
| NOTRE ORGANISME | 7 |
| 70 ans de soutien | 7 |
| Notre équipe | 7 |
| PROGRAMMES, VOLETS ET PROJETS | 8 |
| Le Centre de jour | 8 |
| Statistiques | 8 |
| Le programme en sécurité alimentaire | 10 |
| Le programme d'implication sociale | 11 |
| Le Programme Propulsion | 11 |
| La Brigade de propreté | 12 |
| Les nouveaux participant.es | 12 |
| Le programme de prévention des surdoses | 13 |
| Statistiques | 13 |
| L'unité mobile d'intervention | 14 |
| Le projet d'inclusion animale | 15 |
| Le programme de logements transitoires | 16 |
| UN PETIT MOT SUR LA COORDINATION DES INTERVENTIONS EN CENTRE DE JOUR | 17 |
| 2022-23 EN CHIFFRES | 18 |
| NOS APPUIS | 19 |
| Le bénévolat | 19 |
| Témoignage d'Annette | 19 |
| Témoignage de Jude | 20 |
| Les équipes repas | 21 |
| Les stages : un lieu d'apprentissage et de mentorat | 22 |
| Les grands besoins en don matériels | 23 |
| SORTIES ET ACTIVITÉS | 24 |
| ÉVÈNEMENTS ET LEVÉE DE FONDS | 25 |
| 12 mai 2022 : 70 ans en route vers le futur | 25 |
| 9 juin 2022 : rencontre citoyenne sur le programme de logements transitoires | 26 |
| 27 juin : AGA | 27 |
| La Rue en Fête 2022 | 27 |
| La levée de fonds "À bas le froid !" | 27 |
| LES SUPPORTEUR.RICES DE LA CAUSE | 28 |
| LES IMPLICATIONS TABLES ET COMITÉS | 30 |



MOT DU PRÉSIDENT

Au nom du conseil d'administration, d'Andréane et de notre personnel dévoué, je tiens à remercier sincèrement tous nos bénévoles, donateur.rices et partenaires communautaires pour votre soutien continu. Votre soutien nous a permis de continuer à offrir des services de première ligne aux personnes dans le besoin tout en continuant à construire notre nouveau foyer. La construction de la nouvelle Maison Labre avance rapidement et devrait être achevée cet automne! Nous avons hâte d'accueillir les invité.es et les bénévoles dans notre nouveau centre de jour et nos 36 unités résidentielles. En ajoutant une composante de logement à notre offre de services existante, la Maison Labre contribue à créer une solution de logement de soutien qui aidera les individus à faire la transition vers un logement stable.

Santiago Garcia-Rejon
Président

INTRODUCTION



MOT DE L'ÉQUIPE DIRECTION

La hausse des demandes d'aide et l'ampleur des besoins nous ont amenés encore cette année à nous développer, non seulement sur le plan des réponses apportées à la communauté, mais aussi au niveau de la consolidation de notre structure organisationnelle.

Que l'on pense à la Brigade de propreté, à l'Unité mobile d'intervention ou encore au développement du projet Atwater sur le point de voir le jour, vous verrez dans ce rapport que Benoît Labre est capable de relever les défis de taille, et cela grâce à une équipe impliquée et passionnée qui fait rayonner l'organisme quotidiennement.

En 2022-2023, un important travail a été réalisé sur nos politiques internes, visant à améliorer les conditions de travail, favoriser la rétention de personnel compétent, et assurer un meilleur soutien clinique à l'équipe d'intervention.

La recherche de pratiques innovantes en matière d'intervention en logement et le développement du cadre d'intervention ont permis d'ancrer le projet Atwater dans son approche à bas seuil.

Un travail d'une telle envergure prend évidemment énormément de temps et d'énergie, mais nous sommes certaines qu'à travers tous ces efforts visant le meilleur fonctionnement possible, nous sommes en continuité avec la vision de M. Tony Walsh, dans le respect de notre mission, de nos valeurs et des réalités des gens qui fréquentent Benoit Labre.

En espérant que vous serez comme nous en mesure de capter tout le dévouement qui se trouve à la base de ce rapport.

Bonne lecture!

Val et Andréane

Les membres du conseil d'administration

- **Santiago Garcia-Rejon**
Président
- **Danielle Olofsson**
Vice-présidente
- **Emmanuel Valery Tchamba**
Trésorier
- **Joshua Parr**
Secrétaire

Membres de la communauté

- **Mathieu Davoine-Tousignant**
- **Michel Primeau**
- **Sarah Harding**
- **Francesca Taddeo**
- **Cadet Fleurilus**
- **Liam Mayes**
- **Alain Kasparian**
- **Franco San Gregorio**

INTRODUCTION



BENOIT LABRE
MAISON • HOUSE

NOTRE MISSION

Être un lieu d'accueil inclusif apportant le soutien, les services et les ressources nécessaires à la population la plus vulnérable afin d'améliorer les conditions de vie de chacun.e.

RESPECT

Considérer et accepter la personne, peu importe sa situation.

JUSTICE SOCIALE

Un souci d'égalité et d'équité entre tou.tes et à l'éradication des sources de discrimination et d'oppression.

OUVERTURE

Faire preuve de tolérance et manifester une compréhension et un intérêt.

INTÉGRITÉ

Démontrer une honnêteté entre les différentes actions et interactions.

ÉGALITÉ

Réduire la discrimination et voir à une égalité de tou.tes.

INCLUSION

Respecter la diversité et mettre à profit la complémentarité de tou.tes.

NOS MANDATS

Être un lieu d'accueil communautaire harmonieux et propice au développement du pouvoir d'agir pour les gens dans le besoin ;

Œuvrer pour la justice sociale en encourageant les relations pacifiques ;

Aider les collectivités à prendre soin de leurs membres, notamment en leur servant des repas, en offrant le soutien nécessaire à leur réinsertion sociale et en favorisant le renforcement de leur estime de soi ;

Promouvoir l'implication et le réseautage entre personnes, entreprises et sociétés œuvrant dans des domaines similaires et, dans certains cas, offrir l'assistance financière nécessaire.

NOS OBJECTIFS

Nous avons plusieurs objectifs qui déterminent nos actions quotidiennes. Notre premier objectif est d'intervenir sur **les conséquences de l'itinérance**. À cet égard, donner une chance à chacun.e de reprendre le pouvoir sur leur vie, de se réconcilier avec eux.elles-mêmes, ainsi qu'avec la société. Nous avons aussi comme objectif de promouvoir la santé globale de chaque individu qui côtoie nos services. Nous voulons agir en prévention de l'itinérance et développer une collaboration avec les différentes instances du réseau de la santé et des services sociaux et communautaires afin d'orienter les personnes qui se sentent prêtes dans leur démarche de prise en charge. Enfin, nous avons comme objectif d'être un lieu de mentorat et d'apprentissage pour les étudiant.es/stagiaires en intervention.

70 ANS DE SOUTIEN

En 2022, la Maison a souligné ses 70 ans d'accueil et de soutien aux personnes en situation d'itinérance et de vulnérabilité. En 1952, Tony Walsh lança les débuts de la Maison Benoit Labre sous la forme d'un air de repos et d'une soupe populaire. Aujourd'hui, la Maison est un centre de jour qui offre deux repas par jour, un volet d'implication sociale, une douche et des vêtements, un volet de prévention aux surdoses et de dépendances. Plusieurs intervenant.es guident les visiteur.euses pour veiller à leur bien-être. En 70 ans, la Maison Benoit Labre a évolué et amélioré le soutien offert pour la communauté la plus vulnérable.

NOTRE ÉQUIPE

L'équipe s'est agrandie au cours de l'année pour permettre de suivre l'évolution des nouveaux volets et des volets existants. Entre autres, nous avons maintenant une équipe de coordination qui permet un meilleur arrimage entre les volets et un soutien adéquat pour l'équipe.

Par exemple, de nouvelles opportunités excitantes ont été créées au cours de la dernière année. Depuis octobre 2022, le poste de coordination des programmes et des relations communautaires a été mis en place afin d'arrimer les divers programmes de la Maison en soutenant nos intervenant.es responsables des dons, des bénévoles, de la cuisine, de l'implication sociale, de la prévention des surdoses et de l'unité mobile d'intervention. Cette personne assure un lien avec la communauté afin de les sensibiliser aux diverses réalités vécues et aux besoins de l'organisme.

La coordination assure une présence sur les divers comités de cohabitation et crée un lien entre nos visiteur.euses, l'arrondissement, les membres hébergés de la communauté, les écoles ainsi que les commerçants. Un exemple parfait de ce que ce travail implique est un partenariat qui réunit la Société de développement commercial (SDC) - Les Quartiers du Canal et la Maison Benoit Labre, développant un projet spécial qui implique notre Brigade de propreté en participant à l'embellissement des artères commerciales de l'arrondissement du Sud-Ouest. Une occasion pour les commerçants de l'arrondissement du Sud-Ouest de constater le précieux travail que fait notre Brigade de propreté tout en contribuant à leur communauté. Ce qui a débuté comme un projet pilote avec la Ville de Montréal a rapidement attiré l'attention de la SDC et a mis en place un partenariat privilégié qui s'est concrétisé en un projet d'un mois qui se répétera en avril 2024.

Sans oublier que nous sommes constamment à la recherche de nouvelles et meilleures pratiques au sein de notre équipe. Pour ce faire, nous avons réalisé plusieurs journées de ressourcement, des autoformations et nous avons mis l'accent sur la cohésion d'équipe. Nous avons aussi eu un consultant en ressources humaines afin d'améliorer les conditions de travail, ainsi que la communication au sein de l'équipe.



- **Andréane Désilets**
Directrice générale
- **Valérie Pelletier**
Directrice adjointe
- **Shari Granillo**
Adjointe administrative
- **Vincent Lao**
Commis comptable
- **Francine Nadler**
Coordonnatrice des programmes et des relations avec la communauté
- **Pascale Tremblay**
Coordonnatrice du développement philanthropique
- **Valeria Doval**
Coordonnatrice intervention centre de jour
- **Francis Giroux**
Coordonnateur du volet logements
- **Thierry Jean-Baptiste**
Coordonnateur de l'implication sociale
- **Sophie Tousignant**
Chargée de projet cuisine

**Un merci spécifique
à nos intervenant.es**

PROGRAMMES, VOILETS ET PROJETS

LE CENTRE DE JOUR



35 056 visiteur.euses en 2022

*12 000 de plus qu'en 2021

83 % hommes *

présence des femmes en augmentation

234 personnes qui s'identifient à la diversité de genre comparativement à 38 l'année précédente

80 % entre 31 et 64 ans

30 800 interventions

LE CENTRE DE JOUR

L'année 2022-2023, à La Maison Benoit Labre, s'est déroulée en continuité avec le contexte de la pandémie. Elle a été marquée par la fin des mesures sanitaires sans pour autant que cela signifie que les conséquences sur les populations vulnérables ne sont pas terminées. Effectivement, la précarisation financière, la judiciarisation de l'itinérance et la fragilité de la santé physique et psychologique causée par la pandémie continuent de laisser des traces qui sont visibles quotidiennement chez les personnes qui fréquentent le centre de jour. Nous avons donc maintenu nos efforts reconnus pour répondre aux nombreux besoins des visiteur.euses qui viennent nous voir, à la fois pour répondre à des besoins de base (vêtements, nourriture, douche), que pour des soins de santé (références, prévention des surdoses, premiers soins) ou encore pour créer des liens significatifs. L'équipe de travail a déployé beaucoup d'efforts pour répondre aux nombreux défis qui s'entremêlent dans la crise du logement, la crise des surdoses, la pénurie de main-d'œuvre et le problème de l'inaccessibilité aux soins de santé. Au cours de l'année, il eut **30 800 interventions au centre de jour.**

Les intervenant.es du centre de jour ont observé un défi particulier cette année. En effet, lorsque des personnes venaient à la recherche d'un logement ou d'hébergement, et selon les besoins de chacune d'entre elles, des démarches étaient faites en collaboration avec d'autres organismes afin de les inscrire sur des listes d'attente, d'assurer du transport vers des ressources ou d'évaluer la possibilité d'un accueil. Toutefois, nombreuses étaient les démarches qui n'étaient pas concluantes, puisque les logements locatifs se font très rares et que les ressources en hébergement d'urgence étaient souvent au maximum de leur capacité. Bien que la crise du logement soit une situation complexe, notre capacité à accompagner les personnes vulnérables à la recherche d'un logement adapté à leurs besoins et à leurs moyens financiers a été largement affectée. Directement liés à cette crise, nous observons des facteurs précipitants dans notre secteur, dont la vente de certaines maisons de chambres et l'absence d'offre de logements financièrement accessibles.

Engagée face à son mandat d'être un lieu d'accueil, de rencontres et de développement, l'équipe du centre de jour a redoublé d'efforts pour faire de celui-ci un **centre accueillant pour tout le monde**, où il est possible à la fois de trouver du soutien et de se divertir et au sein duquel ses visiteur.euses peuvent se retrouver et s'impliquer. Cet engagement se retrouve autant dans les actions simples et quotidiennes comme d'offrir des produits de base que dans l'organisation d'un espace propre et sécuritaire. Il se fait toujours en collaboration avec les programmes d'implication sociale de La Maison Benoit Labre et avec nos partenaires.

PROGRAMMES, VOILETS ET PROJETS

LE CENTRE DE JOUR

En 2022-2023, nous avons eu la visite de 35 056 personnes, soit **12 000 de plus que l'année précédente**, ce qui représente une augmentation d'environ 30 % sur une année. Parmi ces personnes, 83 % étaient des hommes et 16 % étaient des femmes. Nous avons aussi reçu 234 visites de personnes qui s'identifient à la diversité de genre, comparativement à 38 l'année précédente.

Pour améliorer l'accès à nos services, nous avons cette année réinstallé le poste d'ordinateur ouvert aux visiteurs.euses, agrandi l'espace-lit destiné aux répits de jour, nous avons également ajouté une table de *babyfoot* à l'espace divertissement de même qu'un espace d'affichage pour l'annonce d'activités internes et externes. En outre, dans l'objectif de mettre à jour régulièrement nos pratiques d'intervention et de les arrimer aux réalités perçues sur le terrain, l'équipe d'intervention a suivi de nombreuses formations au cours de l'année :

- Formation Piliers de *La Clinique Droits Devant* (CDD) sur l'accompagnement et la défense des droits en matière de judiciarisation (3 intervenant.es);
- Formation OMEGA de l'Association *paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur des affaires sociales* (ASSTSAS) sur les habiletés en matière d'intervention sécuritaire lors de manifestations d'agressivité (cinq intervenant.es);
- Fonctionnement de l'aide sociale par *L'Organisation populaire des droits sociaux* (OPDS) à propos des démarches et enjeux de l'aide et de la solidarité sociale;
- Les entendeurs de voix par *L'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale* (AQRP);
- La formation pour les centres communautaires de la *Société pour la prévention de la cruauté envers les animaux* (SPCA) sur les bonnes pratiques auprès des populations vulnérables et de leurs animaux;
- Formation interne d'identification des signes de surdose et administration de la naloxone.

Ce que le centre de jour offre :

REPAS ET COLLATIONS

DOUCHES

SERVICE DE VESTIAIRE (VÊTEMENTS)

PROGRAMME D'IMPLICATION SOCIALE

PROGRAMME DE PRÉVENTION DES SURDOSES

SERVICE DE BARBIER

ACTIVITÉS ET DIVERTISSEMENT

ESPACE DE REPOS

ORDINATEUR, TÉLÉPHONE ET TÉLÉVISION

SERVICE EN PSYCHOLOGIE

SOUTIEN PSYCHOSOCIAL

ESPACE DE SOCIALISATION



LE PROGRAMME EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La cuisine de la Maison est un volet primordial qui vise non seulement l'amélioration de l'accès à la sécurité alimentaire pour les populations vulnérables, mais aussi l'amélioration de la santé globale des visiteur.euses.

Nous pouvons fièrement dire que les objectifs de ce volet sont atteints, année après année, malgré le manque criant de financement. Nous observons l'impact sur la santé de nos visiteur.euses qui ont accès quotidiennement à des produits alimentaires de qualité et à des repas équilibrés. Nous croyons que le volet alimentaire de l'organisme permet d'avoir un impact social important, en nous permettant à la fois d'impliquer notre communauté par le biais du bénévolat, mais en agissant directement sur des facteurs de vulnérabilité au sein de notre communauté.

En 2022-23, nous avons été en mesure de répondre aux besoins d'une moyenne de 200 personnes vulnérables par jour, un soutien constant malgré les défis de l'augmentation des coûts des aliments.

C'est en moyenne plus de 250 personnes différentes par mois. Sans oublier que nous avons distribué **plus de 500 paniers alimentaires pour les personnes** vivant en campement, que nous équipons d'ailleurs pour faire des repas (distribution de réchauds, etc.). En somme, **c'est plus de 111 587 services alimentaires offerts au sein de la Maison Benoit Labre.**

Cela dit, les besoins en soutien alimentaire ne font que croître. Nous recevons maintenant plus de **250 personnes par jour** la fin de semaine.

Témoignage de Marie-Ange

«En mars 2002, j'ai quitté le milieu scolaire pour lancer ma propre entreprise en restauration. Jusqu'en 2017, j'ai cuisiné et servi plusieurs centaines de milliers de client.es. Cela m'a fait plaisir, par contre, j'ai dû fermer mon entreprise à cause d'un manque d'employé.es important.



Si je devais trouver quelque chose qui me fait plaisir, je dirais qu'en travaillant à la Maison Benoit Labre, j'ai découvert,

en moi, une personne formidable qui adore faire plaisir aux gens. Le plus important pour moi est de pouvoir aider les gens démunis et de pouvoir leur offrir de l'amour dans une assiette tout en cuisinant pour eux deux fois par jour. Un geste si simple et sincère de notre part ouvre le cœur de plusieurs individus, entre autres ceux qui n'ont pas de famille et ceux qui ont des enjeux de santé mentale.

Entre nous, les cuisiniers, les intervenants et le public, nous avons fondé une famille unie.

Non seulement j'adore mon travail de cheffe cuisinière, mais l'équipe dont je fais partie également. La Maison Benoit Labre est l'environnement idéal pour relever des défis et pour voir tout type de statut social s'unir.

J'avais raison, l'instinct est un sixième sens qui ne trompe jamais. Je suis toujours en apprentissage, et c'est une joie chaque jour de m'améliorer et d'aider les autres à se développer.

Je ne sais pas à quel point ce témoignage peut vous influencer, mais ce que j'aimerais que vous reteniez est que si vous avez le désir, vous pouvez nous aider à relever plusieurs défis.

Il suffit de faire preuve de détermination et d'aller chercher les outils nécessaires pour atteindre ses objectifs. Lorsqu'une opportunité se présentera à vous, surdosez votre courage et accueillez le défi à bras ouvert! »

Marie-Ange Benoit, Cheffe cuisinière chez la Maison Benoit Labre

LE PROGRAMME D'IMPLICATION SOCIALE

Le programme d'implication sociale vise à permettre à nos visiteur.euses de vivre une expérience positive en s'impliquant au sein de la Maison Benoit Labre moyennant une compensation financière.

LE VOLET PROPULSION

Nous offrons le volet Propulsion pour les participant.es désirant développer une routine de travail stable dans laquelle sera prise en considération leur réalité psychosociale et les enjeux pouvant être reliés à leur santé physique. **Les participant.es peuvent utiliser ce volet comme un tremplin** vers un nouvel emploi, une transition dans un programme de pré-employabilité, de la formation ou encore un retour à l'école pour terminer les études. D'ailleurs, ces participant.es peuvent tout simplement profiter de cette expérience pour stabiliser leur situation de vie (recherche de logement, démarches d'immigration, recherche de thérapie, etc.) via un plan d'intervention et des rencontres régulières de suivi avec un.e intervenant.e de soutien.

Cette année, nous avons accueilli **32 personnes**, parmi lesquelles 27 hommes et 5 femmes. L'âge moyen du groupe était de 40 ans. Nous avons reçu **55 demandes** de participation au volet, dont 32 ont été acceptées.

Les défis

Les plus grands défis de nos participant.es demeurent la consommation, la santé mentale, la santé physique et le manque de logements à Montréal. Nous avons constaté la nécessité de devoir offrir plus d'accompagnement à nos participant.es dans leurs démarches sociales afin de mieux naviguer dans la complexité des différents services gouvernementaux (santé, justice, centres locaux d'emploi, etc.). En effet, ces défis rencontrés jouent un rôle majeur comme entrave à la participation sociale des participant.es, puisque beaucoup de leurs ressources doivent être utilisées pour y faire face.

PROFIL DES PARTICIPANT.ES

| | |
|------------------------------|----|
| SANS LOGEMENT | 16 |
| LOGEMENT PRÉCAIRE | 4 |
| JUDICIARISÉ.ES | 12 |
| CONSOMMATEUR.RICES ACTIF.VES | 20 |
| TROUBLES DE SANTÉ MENTALE | 25 |
| TROUBLES DE SANTÉ PHYSIQUE | 15 |

Neuf de nos participant.es ont terminé avec succès le programme et sont passé.es à d'autres projets : deux ont transité vers des programmes de pré-employabilité, un s'est dirigé en thérapie interne, un a transité dans un centre de consommation d'alcool contrôlé, un a poursuivi un projet personnel qui était au cœur de son plan d'intervention, un s'est impliqué dans un autre organisme communautaire auprès des jeunes adultes, deux ont fait la transition vers un emploi à temps plein et un est devenu pair aidant dans un centre de désintoxication.

Témoignage d'un de nos participants du programme Propulsion

«Le programme Propulsion m'a redonné l'envie d'avancer et d'évoluer. Je me suis reconnecté avec ma passion, la cuisine. Avant de faire partie de Propulsion, je faisais que du surplace, mais grâce à ce programme, je me reconnecte et je m'avance vers un meilleur futur pour moi.»

- Christo



LA BRIGADE DE PROPRETÉ

Depuis août 2022, nous avons lancé un nouveau volet d'implication sociale rémunéré à la journée qui permet à nos visiteur.euses de s'impliquer durant un quart de travail de 3 heures. La tâche consiste à faire le nettoyage des déchets liés à l'occupation de l'espace public par les personnes en situation d'itinérance dans le secteur de Saint-Henri afin d'agir directement sur les irritants. L'objectif est de favoriser un partage de l'espace public plus harmonieux. Ce projet a été rendu possible grâce à un partenariat avec la Ville de Montréal. De notre côté, nous avons intérêt à impliquer nos visiteur.euses dans des activités d'utilité publique positive afin de favoriser notre cohabitation avec les citoyens et les commerces du quartier.

Le projet de Brigade de propreté a reçu un intérêt immensément plus élevé que ce que nous avons anticipé en le mettant en place. Depuis ses premières sorties, les candidat.es parmi les visiteur.euses ne cessaient de dépasser les places disponibles, ce qui a mené à une multiplication des périodes de nettoyage urbain. Les participant.es disaient être aidé.es non seulement par la compensation financière, mais aussi par l'occasion que cela leur donnait d'accomplir un travail qui profitait à toutes les personnes fréquentant les espaces publics nettoyés. Cela donnait à plusieurs un sentiment d'appartenance à l'espace et au territoire. Les intervenant.es du centre de jour ont d'ailleurs noté un effort de plus en plus consistant de la part des visiteur.euses dans l'entretien du local commun et des espaces extérieurs, ce qui était fait à leur initiative et de manière bénévole. Ces visiteur.euses faisaient même parfois de la sensibilisation auprès d'autres personnes afin d'expliquer l'importance de l'entretien de notre milieu de vie.

Dans le même esprit, plusieurs membres de notre équipe et de nos visiteur.euses ont participé au *blitz* de nettoyage de rue du TRAC (travail de rue d'action communautaire) organisé au mois de mai dernier. L'objectif de cette activité était de ramasser des seringues à la traine dans les arrondissements du Sud-Ouest et de Verdun.



Statistiques de la Brigade

EN MOYENNE, VOICI LE....

| NOMBRE DE PERSONNES QUI S'INSCRIVENT/MOIS | NOMBRE DE NOUVEAUX/MOIS | NOMBRE D'HOMMES/MOIS | NOMBRE DE FEMMES/MOIS |
|---|-------------------------|----------------------|-----------------------|
| 103 | 17 | 79 | 24 |

DURANT LES SEPT DERNIERS MOIS, NOUS AVONS AMASSÉ...

| NOMBRE DE PIPES À CRACK | NOMBRE DE PIPES À CRYSTAL | NOMBRE DE SERINGUES | NOMBRE DE SACS À DÉCHETS |
|-------------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------|
| 24 | 5 | 105 | 108 |

Témoignages

Voici quelques phrases de motivation nommées par les participant.es de la Brigade de propreté lorsqu'on leur demande le but de leur implication.

« Ça m'occupe le cerveau, ça me tient occupé et je ne fais pas de niaiseries pendant ce temps-là. »
 - **Sonia F.**

« Faire la brigade ça m'empêche d'aller voler et faire des conneries. Avec 40 \$, je peux facilement m'arranger avec mes affaires. »
 - **Jonathan R.**

« Ça m'aide vraiment à arrondir mes fins de mois. »
 - **Isabelle D.**

LES NOUVEAUX PARTICIPANT.ES

Lors des six derniers mois, quelques personnes participant régulièrement à la Brigade de propreté ont montré un intérêt à s'impliquer dans un programme plus structuré et encadrant. Neuf personnes ont fait une demande pour le volet *Propulsion* et deux personnes font actuellement partie du programme. Les personnes qui démontrent de l'intérêt rapportent que ça leur permettrait d'avoir une certaine stabilité ainsi qu'une routine, en plus de leur permettre d'être accompagnées personnellement dans leurs démarches. Cinq personnes ont aussi fait part de leur intérêt pour le volet *Propulsion* sans toutefois faire la demande. La plupart des personnes nomment ne pas être prêtes maintenant, mais elles sont néanmoins au courant de ce type de programme.

15 775

seringues
et aiguilles
distribuées

6 989

pipes
à crack

2 701

pipes à
crystal meth

1 393

trousses de
naloxone

9 792

tests de
fentanyl

455

nouvelles
personnes

LE PROGRAMME DE PRÉVENTION DES SURDOSES

Le site de prévention des surdoses est devenu un service prisé en 2022. À la suite de la mise en place de plusieurs ateliers par les chargé.es de projet et la promotion du comptoir d'échange de matériel de prévention, les personnes fréquentant le centre sont devenues familières avec ce programme. Ce dernier permet : (1) l'échange de matériel de prévention; (2) l'intervention et l'accompagnement vers les ressources; et (3) l'animation d'ateliers en lien avec la consommation sécuritaire de substances et la prévention de surdoses. **Nous travaillons avec une approche de réduction des méfaits** et nous nous assurons de mettre les personnes utilisatrices de service au cœur de nos activités. Ce sont elles qui sont les mieux placées pour nous aider à améliorer et à orienter notre quotidien.

L'équipe précédente a su mettre en place des bases solides à ce récent programme. Elle a mis en place un mode de fonctionnement simple, efficace et convivial respectant la confidentialité. Une bonification des ressources axées sur les besoins possibles des personnes qui fréquentent le comptoir d'échange a aussi été faite (centres de traitement des dépendances, cliniques médicales, liste des rencontres de soutien du type Narcotiques Anonymes, etc.). Le développement du partenariat avec la cohorte de recherche sur l'hépatite C (HEPCO) du CHUM a été solidifié. Étant à l'affût des besoins des gens que nous rejoignons **tout en étant conscient.es de l'augmentation des surdoses dans notre secteur**, une demande d'exemption au fédéral pour permettre la consommation de substances illicites à l'intérieur de nos murs en toute légalité a été déposée.

En collaboration avec la DRSP (Direction régionale de la santé publique), nous avons participé au projet suprarégional d'analyse de drogues dans l'urine des personnes qui consomment au Québec dont l'objectif poursuivi par l'Institut national de

santé publique est de *caractériser le contenu des drogues consommées et documenter l'utilisation des services en réduction des méfaits et en prévention des surdoses*¹. À la suite de cet exercice, cela nous a permis de comprendre la pertinence des interventions et des préventions qui se font au centre. Cela nous a aussi permis non seulement d'ajuster nos messages de sensibilisation des surdoses avec des résultats concrets à l'appui, mais a également contribué à l'essor de la fréquentation du comptoir d'échange et la confiance de nos gens sur la compétence des intervenantes.

Dans une optique de réduction des méfaits, il est important pour nous de tenir en compte les besoins de nos visiteur.euses. Les discussions que nous avons avec les personnes utilisatrices de drogues nous ont permis d'ajuster ce que nous offrons au site fixe et d'améliorer l'accès au matériel de prévention dans le centre. D'ailleurs, à la suite de ces discussions, nous avons développé un partenariat avec l'organisme GRIP qui fait des présences deux après-midi par mois pour faire l'échantillon et le test des substances des personnes qui le désirent. Avec ces présences, de nouvelles personnes se sont mises à fréquenter notre site d'échange; des personnes que nous ne rejoignons pas auparavant, qui en amènent d'autres, qui elles en amènent d'autres, etc. Les personnes qui utilisent le service de prévention des surdoses reviennent sur une base régulière, puisque **nous offrons un espace exempt de jugement et un accueil inconditionnel**. Celles-ci, après avoir récupéré le matériel stérile, prennent souvent un moment pour parler de leurs situations avec les intervenant.es du site fixe. Ce moment privilégié nous permet alors de les accompagner dans leurs démarches ou de les référer vers les ressources appropriées.

Pour faire partie de la réponse à la crise des surdoses, nous avons également mis à la disposition de tou.tes des **trousses de naloxone à l'entrée de l'organisme, accessibles à n'importe qui**. Nous nous assurons d'en faire la promotion et d'informer les visiteur.euses sur l'importance de ces trousses en cas de surdoses d'opioïdes. C'est pourquoi l'équipe d'intervention reçoit régulièrement des mises à jour ou des formations sur l'utilisation de la naloxone en cas de surdosage, ce qui lui permet aussi d'expliquer son utilisation aux visiteur.euses, créant ainsi un réseau de personnes capables d'en faire l'usage.

Avec le partenariat du GRIP et la sensibilisation aux surdoses et donc l'importance de tester les substances utilisées, nous avons remarqué une augmentation de distribution de trousses de naloxone et de demandes pour faire un test. Sans oublier le fait le plus important : les gens passent les messages de prévention dans leur milieu et partagent l'information que nous sommes dans un endroit accueillant et que nous distribuons entre autres du matériel de prévention.

1 <https://www.inspq.qc.ca/substances-psychoactives/projets/analyse-drogues-urine-personnes-qui-consomment>

L'UNITÉ MOBILE D'INTERVENTION

Pour une troisième année consécutive, La Maison Benoit Labre poursuit son service de navette le soir, mais cette année, en modifiant sa formule. Ce service a pris le nouveau nom **d'Unité mobile d'intervention**, qui a comme mission première de réduire les risques de surdoses dans le Sud-Ouest. L'unité mobile d'intervention a été créée pour relier les personnes en situation de précarité à leur milieu de vie (stations de métro, parcs, rues, etc.) dans les arrondissements du Sud-Ouest et de Verdun. Les intervenant.es dédié.es à cette unité ont distribué du matériel de prévention des ITSS et offert de l'information sur les bonnes pratiques de consommation, afin de réduire les risques pour la santé. Les intervenant.es ont également offert des tests de dépistage de fentanyl, afin de réduire les risques de surdosage dans nos populations. L'équipe d'intervention a aussi offert des vêtements chauds, des boissons chaudes, de la nourriture et du matériel de survie pour réduire les risques d'hypothermie et d'engelures. Plus encore, elle a fourni de l'aide et de l'accompagnement aux ressources disponibles et surtout **créé un pont entre la Maison Benoit Labre et les membres de la communauté sans logement.**

Comme chaque année, ce service est grandement apprécié par les visiteur.euses côtoyant nos services, ainsi que par des personnes provenant d'autres organismes. Pour les personnes sans domicile fixe, cela peut être très stressant de ne pas réussir à trouver un endroit chaud pour passer la nuit. Nous avons aidé ces gens à trouver du confort en les emmenant dans des refuges, ainsi qu'en les informant quotidiennement sur l'ouverture/fermeture des centres d'hébergement d'urgence. Encore une fois, la pandémie de COVID-19 a laissé beaucoup de séquelles et a créé énormément d'incertitude quant à la disponibilité de ces services; le peu de places disponibles se remplissaient que quelques minutes après leur ouverture.

En outre, si quelqu'un n'avait pas besoin de transport, nous avons plusieurs autres choses à lui offrir, telles que du temps pour jaser, du café, des collations, des sandwichs, des vêtements chauds, des couvertures, des tentes ainsi que des sacs de couchage pour les personnes ne désirant pas se déplacer dans un refuge d'urgence.

Malheureusement, par manque de personnel durant le premier mois, nous avons seulement pu offrir le service trois soirs par semaine. Cependant, puisque nous réussissions à rejoindre un grand nombre de personnes chaque soir, cela nous a confirmé qu'il y avait clairement un grand besoin et que nous étions effectivement sur le bon chemin. Nous avons alors établi un partenariat avec les intervenant.es du TRAC, afin d'assurer une continuité du service plus stable, avec un horaire fixe de cinq soirs par semaine de 16h30 à minuit. À la fin de l'année 2022, constatant l'arrivée des grands froids, nous avons redémarré la machine pour offrir du support aux personnes en situation d'itinérance durant les temps des fêtes.

Grâce au financement pour ce nouveau projet, nous avons également eu l'opportunité d'acheter notre propre véhicule pour ce service, qui était autrefois loué au mois.

Pour donner une idée de l'achalandage de ce service, l'équipe d'intervention a rejoint en moyenne **une dizaine de personnes par soir**, pour un total d'environ 900 personnes après seulement trois mois de service. Parmi ces personnes, une centaine ont eu l'opportunité de se procurer du matériel de prévention, leur permettant ainsi d'assurer de bonnes pratiques de consommation, plus hygiéniques et sécuritaires.



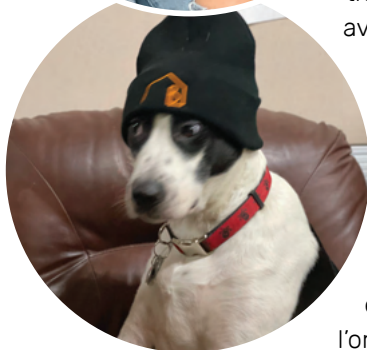
PROGRAMMES, VOLETS ET PROJETS

LE PROJET D'INCLUSION ANIMALE



LE PROJET D'INCLUSION ANIMALE

Inclusion animale est un projet pilote qui a vu le jour au cours de l'année 2022. L'objectif initial de ce projet était de mieux soutenir les personnes qui fréquentent l'organisme ayant des animaux. À l'origine, ce projet était ciblé pour le programme de logements transitoires afin de permettre aux visiteur.euses avec des animaux qui vivent dans la rue d'intégrer un logement. L'organisme voulait se démarquer par ses pratiques inclusives qui impactent le processus de réinsertion sociale, chose peu commune dans les programmes de logements voués aux personnes en situation d'itinérance. Bien qu'il soit maintenant intégré dans différents volets de l'organisme, comme le centre de jour et le programme de prévention des surdoses, l'orientation de ce projet a pris un nouveau virage.



Après de nombreuses recherches et prises de contact avec différents organismes et partenaires sensibles aux enjeux animaliers, l'approche de la *Médiation animale en intervention sociale* nous a été suggérée. Cette pratique innovante, méconnue sur le territoire montréalais, a été déterminante et nous a permis de mettre en place de nouvelles bases quant au projet *Inclusion animale*. C'est ainsi qu'un comité pilote a été mis sur pied afin de développer les **meilleures pratiques d'inclusivité des animaux**, et ce, en tenant en compte des besoins de l'ensemble des services de l'organisme.

Ce comité est composé de :

- 🏠 **Caroline Leblanc**
T.S., M.Serv.soc. - Projet de recherche F.A.C.E : candidate au doctorat en santé communautaire - Faculté de médecine et des sciences de la santé - Université de Sherbrooke
- 🏠 **Jamie Saad**
Responsable des projets communautaires - SPCA
- 🏠 **Comité du droit animalier de l'Université de Sherbrooke**
- 🏠 **Projet PACS**
Étudiant.e en Techniques de travail social du Cégep Dawson



Les activités du projet qui ont eu lieu cette année :

- 🏠 Création d'un plan d'action et d'un comité de suivi ;
- 🏠 Formation sur l'accueil des animaux par la SPCA ;
- 🏠 Création d'un protocole d'accueil des animaux pour le centre de jour ;
- 🏠 Mise en place d'outils adaptés pour l'accueil et le bien-être animal ;
- 🏠 Création d'un partenariat avec la clinique vétérinaire du Sud-Ouest, permettant d'offrir des services gratuits aux visiteur.euses qui ont des animaux ;
- 🏠 Levée de fonds pour le projet *Inclusion animale*.

Les activités en cours de développement pour l'année suivante :

- 🏠 Rédaction d'un protocole animalier pour le programme logements et du CPS ;
- 🏠 Évaluer les enjeux légaux et la responsabilité en tant qu'organisme en lien avec les animaux ;
- 🏠 Aménagement des locaux de notre nouvelle maison pour un environnement inclusif tenant compte des besoins des animaux ;
- 🏠 Offre d'éducation canine ;
- 🏠 Partenariat avec des cliniques vétérinaires pour des soins.

LE PROGRAMME DE LOGEMENTS TRANSITOIRES

Après plusieurs années à rêver du jour où notre nouvel édifice accueillerait nos logements, l'année 2022-2023 aura été celle qui aura concrétisé cette ambition pour La Maison Benoit Labre. Avant même le premier jour de cette année fiscale, un poste de *Chargé.e de projet* avait été affiché pour recruter une personne qui débiterait des recherches sur les pratiques innovantes en matière d'intervention en logement, de réseauter avec des organismes et de préparer notre arrivée dans le quartier auprès du voisinage. L'objectif était de créer les balbutiements du programme logements transitoires à la couleur de l'organisme pour répondre adéquatement aux besoins des personnes que nous rejoignons.

Plusieurs mois de prises de contact et de rencontres avec des organismes de logements transitoires d'ici et d'ailleurs nous ont permis de mieux connaître leur expertise et les défis auxquels ils font face. À cette initiative, j'ajoute des centaines d'heures de rédaction de divers protocoles pour soutenir et encadrer l'intervention. Au surplus, de nombreuses périodes de réflexion furent nécessaires pour visualiser l'intégration des futurs résident.es dans les logements et de pouvoir articuler notre vision du soutien communautaire. À force de rigueur et de détermination, nous y sommes arrivés!

Le programme de logements transitoires de la Maison Benoit Labre consistera à offrir 36 studios (1½) pour les personnes en situation d'itinérance vivant avec des dépendances et des enjeux de santé mentale. À bas seuil d'exigences et dans une perspective de réduction des méfaits, ce programme transitoire de cinq ans vise à développer les compétences nécessaires pour atteindre une autonomie en stabilité résidentielle. Afin d'y arriver, une équipe d'intervention psychosociale accompagnera les résident.es sélectionné.es dans la réalisation de leur plan d'action avec des objectifs autodéterminés, soutenus par des ateliers et des activités éducatives en lien avec les besoins du milieu.



Afin de promouvoir ce programme, plusieurs activités ont été réalisées au cours de cette année. Une rencontre citoyenne a été organisée en collaboration avec l'arrondissement du Sud-Ouest pour annoncer notre arrivée et **présenter nos actions pour une cohabitation saine et harmonieuse**. La participation à la docu-série *Les murs qui nous habitent* et une entrevue à l'émission *Daybreak* à CBC News auront permis d'expliquer notre programme à divers partenaires communautaires ainsi qu'à la communauté au sens plus



large du terme, et ce, sans oublier les rencontres et la participation à de nombreuses concertations qui touchent le logement social.

Bien que l'année dernière ait permis de bâtir ce volet, les défis de cette année sont encore plus stimulants. En collaboration avec le centre de jour, l'embauche de deux intervenant.es, soutenue par une coordination, permettra de débiter les sélections auprès des visiteur.euses et d'accompagner les candidat.es sélectionné.es dans les démarches préalables pour l'intégration aux logements. La première cohorte participante au programme devrait débiter au mois de septembre 2023. L'équipe pourra expérimenter ce programme et s'adapter afin de développer sa propre expertise en logement communautaire. En amont, la recherche de financement est placée en priorité afin d'augmenter les effectifs d'intervention qui seront affectés à ce volet. Nous visons ainsi à acquérir plus de cinq postes d'intervention supplémentaires pour bonifier le support communautaire ainsi que de développer une programmation éducative au besoin des résident.es.

Il n'y a pas que l'organisme qui attend impatiemment le début de cette aventure. La Maison Benoit Labre est un petit village pour les personnes qui viennent au centre de jour. **Plusieurs visiteur.euses manifestent vivement leur intérêt à vouloir participer à ce programme transitoire**. Bien que nous désirions offrir un logement à toutes, les choix de sélection seront orientés sur la motivation, le dévouement ainsi que les bénéfices qu'offrirait un toit aux personnes sélectionnées.

UN PETIT MOT SUR LA COORDINATION DES INTERVENTIONS EN CENTRE DE JOUR



Ce fut une année de changements, de réorganisation et de consolidation pour la coordination clinique. Un meilleur partage des tâches, rôles et responsabilités des différentes coordinations était impératif, car nous prenons de l'expansion en tant qu'équipe et que de nouveaux volets viennent bonifier à la vitesse grand V l'amalgame des activités déjà offertes. Dès l'été dernier, nous avons effectué quelques changements au niveau des postes de coordination. À la coordination clinique du centre de jour, s'ajoutent les coordinations du programme d'implication sociale (Propulsion et Brigade), du volet des programmes et relations avec la communauté ainsi que du volet logement.

Le centre de jour est un lieu de rassemblement, de socialisation, un refuge le temps d'une pause pour certain.es, ou un espace que chacun.e peut habiter en étant soi-même. Une cohabitation harmonieuse se tisse inlassablement au quotidien, par l'entremise des intervenant.es qui vont l'agencer habilement et professionnellement, pour que tout le monde trouve sa place. Nous avons une équipe d'intervention chevronnée qui sait soutenir et accompagner les nouveaux.elles collègues. Une équipe compétente, qualifiée, dévouée et bienveillante qui a à cœur chaque personne qui traverse nos portes. Travailler au centre de jour c'est accueillir, prendre contact et bâtir des liens de confiance avec l'autre, l'autre qui nous transforme et qui donne tout son sens à notre présence.



Les supervisions individuelles, les discussions en réunion d'équipe, les échanges lors du débrief, les formations et ateliers sont autant de moments privilégiés permettant de partager les situations vécues sur le terrain. La coordination accompagne, questionne, alimente, guide, outille, encadre et soutient l'équipe d'intervention dans ses réflexions et besoins, afin d'alimenter le jugement professionnel et d'assurer une cohérence entre les interventions, le respect du code d'éthique et le développement des bonnes pratiques d'intervention.

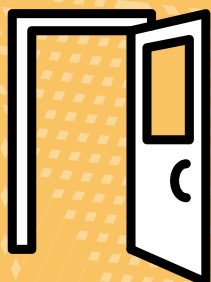


De nouveaux outils ont été conçus pour faciliter l'intégration de nouveaux employé.es à l'organisme : *Fonctionnement et protocoles du centre de jour* (balises); *Introduction du nouveau.elle - MBL 101*. Ils servent aussi d'outils de repère pour les intervenant.es en place.

EN MOYENNE, PLUS DE

250

PERSONNES
CHAQUE JOUR
DES FINS DE
SEMAINE



AUGMENTATION DE

30 %

DE PERSONNES
AU CENTRE



51 236

VISITES



EN MOYENNE,

103

PARTICIPANT.ES
PAR MOIS POUR
LA BRIGADE DE
PROPRETÉ



80%

ENTRE 31
ET 64 ANS



30 800

INTERVENTIONS





Témoignage d'Annette

Cet hiver, j'ai servi le petit-déjeuner une fois par semaine à La Maison Benoit Labre. Je suis très touchée par la communauté positive et chaleureuse qui m'a accueillie en tant que bénévole. Il y a un climat exceptionnel d'acceptation et de respect ici. Je suis également impressionnée par la façon dont le personnel a transformé un sous-sol d'église en un centre de service dynamique, et ce, avec très peu de moyens. Un flot constant de visiteur.euses arrive le matin, et tout le monde, visiteur.euses et travailleur.euses, est traité sur un pied d'égalité. En fait, en tant que nouvelle dans la cuisine, je ne sais souvent pas si je sers un.e visiteur.euse ou un.e travailleur.euse ou un.e employé.e! Je pense que cette approche égalitaire fait partie de ce qui rend l'endroit très spécial. C'est un privilège d'observer une équipe aussi compétente et attentionnée au travail, et de témoigner des relations qui ont été développées grâce à leur approche.

LE BÉNÉVOLAT

Nous avons eu au cours de l'année 2022-2023 une légère augmentation du nombre de bénévoles comparativement à l'année précédente. En effet, nous avons eu la chance d'avoir une moyenne de **12 bénévoles mensuellement** pour nous aider, particulièrement pour le vestiaire et la cuisine. Les bénévoles **ont réalisé en moyenne 95 heures de travail par mois**, à raison d'un minimum de trois heures par semaine. Le bénévolat fonctionne du mardi au jeudi et les samedi et dimanche, dont les horaires sont de 9h00-13h00 et de 13h00-16h00.

Le bénévolat est un acte social d'échange, un acte de vie et de développement social. C'est de créer des liens avec les personnes et de venir rencontrer leurs besoins. Être bénévole c'est avoir un sentiment d'appartenance, une croyance, un objectif : celui d'aider l'autre.

L'objectif principal de ce volet est que les bénévoles intègrent le quotidien de notre organisme, en nous aidant dans nos besoins, ce qui a bien été réussi cette année. Le travail très important accompli par les bénévoles se fait en complémentarité avec le personnel de l'organisme ainsi que les personnes des programmes d'implication sociale.

La cuisine est le service qui demande le plus d'une présence bénévole, surtout au petit-déjeuner et au dîner. Ces personnes apportent une aide cruciale en préparant deux repas par jour, en offrant le service dans les cabarets et en réalisant de nombreuses autres tâches connexes nécessaires au bon fonctionnement de la cuisine.

Ensuite, le vestiaire est le second service en importance concernant l'implication bénévole. On y fait du triage, du lavage et le placement de vêtements destinés aux visiteur.euses. Tous ces vêtements sont des donations reçues de la part d'une diversité de personnes et d'organisations qui, par leur soutien matériel, nous aident à offrir ce service qui répond à un besoin de base.

Témoignage de Jude

Dès mes premiers moments de bénévolat à l'organisme, je me suis senti comme «à la maison».

Il y a une belle dynamique; tant entre les travailleur.euses, les visiteur.euses, que tout le monde présent. Un endroit où je sens amour et compassion pour chaque individu.

Ce qui m'a touché le plus c'est le niveau d'humanité présent tant par les bénévoles, les visiteur.euses, les travailleur.euses et les intervenant.es.

Pour moi, faire du bénévolat à la Maison Benoit Labre, c'est l'opportunité de donner à ceux, celles qui n'ont peut-être pas eu la même chance dans la vie... Par de petits gestes simples, qui, accumulés avec la mission de l'organisme, opèrent un changement considérable dans la vie des personnes qui fréquentent l'organisme.

Merci pour cette belle expérience de bénévolat et pour tout le bonheur que vous apportez à chaque individu et moi-même!



Par ailleurs, le poste de barbier est aussi un rôle bénévole d'importance à la Maison Benoit Labre. Une personne vient une fois par semaine pendant cinq heures. Les visiteur.euses apprécient énormément ce service. Le fait très simple de se faire couper les cheveux et la barbe est pour plusieurs personnes qui visitent **ce service un incontournable pour leur bien-être et leur dignité**. Nous pouvons offrir ce service grâce à l'implication bénévole.

Cette année, nous avons débuté un partenariat avec le Centre d'action bénévole de Montréal (CABM), ce qui a amélioré la visibilité de notre organisme. Nous avons changé un peu notre conception du bénévolat, puisque nous appelons à la créativité des bénévoles en les invitant à être plus actif.ves et plus indépendant.es. Nous avons aussi modifié les formulaires d'inscription de manière à faciliter le recrutement et la gestion des nombreuses personnes concernées. Nous avons ajouté d'autres postes comme la gestion des bénévoles, chauffeurs, animations, participations à des événements spéciaux. Par ces initiatives, nous cherchons à explorer surtout les compétences de chacun.e et les mettre au profit de notre organisme.

En terminant, nous avons les équipes repas qui sont des bénévoles qui viennent les fins de semaine avec des repas déjà prêts et qui servent les visiteur.euses. Ainsi, nous avons pratiquement des équipes toutes les fins de semaine. Celles-ci réalisent en moyenne trois heures de travail bénévole par jour.



NOS APPUIS LES ÉQUIPES REPAS



LES ÉQUIPES REPAS

La Soupe populaire de la paroisse St Kevin tend la main à la Maison Benoit Labre

La Soupe populaire de la paroisse St Kevin déploie l'un des bras de l'église pour répondre à sa mission de prendre soin des gens en situation précaire. La Soupe populaire de St Kevin est composée principalement de paroissien.nes retraité.es qui servent les personnes affectées par l'itinérance en leur offrant des repas chauds dans la salle paroissiale une fois par semaine. Cette initiative fonctionne grâce aux dons générés par des contributions spécifiques à la cause.

Malgré la pause de la Soupe populaire en raison des restrictions liées à la pandémie de COVID-19, l'organisation n'a pas cessé d'accomplir sa mission. En collaboration avec la Maison Benoit Labre, nous avons mis en place une équipe de bénévoles comprenant des solliciteur.euses de dons, des planificateur.rices de repas, des commerçant.es et des cuisinier.ères pour préparer des repas complets chaque dimanche. Ces repas sont ensuite distribués à la Maison Benoit Labre pour soutenir les personnes en situation d'itinérance et de précarité. La paroisse est reconnaissante envers les différents ministères, organisations religieuses et individus qui parrainent les dépenses pour les repas hebdomadaires. Le soutien de ces parrains est une source d'inspiration pour l'équipe de bénévoles qui continue à accomplir sa mission avec joie et reconnaissance.



Témoignage

Nous avons également accueilli une étudiante qui effectuait un stage d'implication à temps plein durant 12 semaines, dont voici le témoignage :

« J'ai effectué un stage à la Maison Benoit Labre de septembre à décembre, dans le cadre de mon baccalauréat en criminologie. J'en tire des souvenirs et des apprentissages très positifs. J'ai pu mettre mes apprentissages scolaires à l'épreuve et en apprendre plus sur l'intervention communautaire et avec des personnes marginalisées, notamment en situation de crise. La Maison Benoit Labre m'a montré des outils d'intervention, grâce aux supervisions et l'aide de mes collègues, qui reflètent bien ce que j'ai appris à l'école. Grâce à l'équipe et l'encadrement des supervisions clinique, je me sens enfin prête à développer ma carrière d'intervention. »

LES STAGES : UN LIEU D'APPRENTISSAGE ET DE MENTORAT

La Maison Benoit Labre est un lieu d'apprentissage et de mentorat pour les étudiant.es en intervention. En 2022, nous avons accueilli des étudiant.es qui devaient effectuer un stage d'observation d'un jour dans le cadre de leurs études en Techniques d'intervention en délinquance. Ainsi, quatre stagiaires du Collège de Maisonneuve ainsi que six stagiaires du Collège Ahuntsic ont initié leur premier contact avec le milieu d'intervention auprès d'une clientèle adulte au sein de notre ressource. Ces étudiant.es ont alors eu l'occasion d'observer les conditions d'exercice de la profession d'intervenant.e, les rôles qui y sont exercés, en plus des comportements et des attitudes à adopter. Lors de cette journée d'observation, l'étudiant.e peut, entre autres, valider ou invalider ses idées préconçues à l'égard du milieu, en plus d'amorcer une réflexion quant à l'orientation qu'il souhaite donner à sa future carrière.



LES GRANDS BESOINS EN DON MATÉRIELS

Étant un organisme à but non lucratif, les donations sont une part importante et essentielle à nos services offerts au centre de jour. Les dons reçus, que ce soit monétairement ou par éléments divers, ont pour objectif de répondre aux besoins primaires de visiteur.euses de manière quotidienne. Que ce soit en termes de produits d'hygiène (tels que savon, gel douche, shampoing/revitalisant, brosse à dents, déodorant, etc.), vêtements et sous-vêtements, nourriture et articles de maison ou de camping, tous les dons ont une utilité pour notre ressource ou pour la clientèle, et ce, gratuitement.

Témoignage de Jason Reti

« Je donne à La Maison Benoit Labre, car nous sommes tous des êtres humains, car le monde a besoin de plus de gentillesse et parce que la gentillesse est contagieuse. Nous devrions juger les sociétés selon la manière dont elles traitent leurs membres les plus vulnérables, et à cet égard, nous échouons profondément, nous confondons la personne avec les circonstances, la difficulté avec la paresse. Comme nous jugeons rapidement quand nous n'avons pas marché une journée dans les chaussures de quelqu'un d'autre... Soyez une partie du changement que vous voulez voir dans le monde, donnez parce que c'est la seule chose juste à faire. La Maison Benoit Labre aide à traiter bon nombre des problèmes qui affectent nos membres les plus vulnérables de la société et je suis fier de pouvoir y contribuer. »

- Jason Reti (Donateur régulier).

Témoignage de Stanley Silverstone

« En étant témoin des gens que je connais qui traversent des moments difficiles, le travail que fait La Maison Benoit Labre est d'une importance extrême pour les moins fortunés et pour la communauté. Toute aide qui peut être apportée est importante pour ces individus défavorisés. »

- Stanley Silverstone (Donateur régulier).

Pour l'année 2022, nous pouvons dire qu'approximativement 50 % des donations reçues étaient des vêtements (incluant sous-vêtements, chaussettes et accessoires), 25 % des produits d'hygiène de toutes sortes, 15 % pour les articles de camping et d'extérieur ainsi que 10 % comme donations diverses (vaisselles, literies, sacs à dos, etc.).

À la Maison Benoit Labre, chaque jour est une opportunité de donner aux personnes plus vulnérables. Au quotidien, elles viennent nous voir pour notre service de vestiaire ou elles se réfèrent à un.e intervenant.e pour des besoins plus spécifiques. Nous leur préparons des petits ensembles de produits d'hygiène, des paniers d'urgence qui contiennent des collations et articles de survie. Avec une liste devant toujours être mise à jour, nous distribuons aussi des manteaux, bottes, sacs de couchage et tentes.

Souvent, nous recevons des commentaires de leur part : « Toi, t'es ma meilleure », « je savais que je trouverais ce que je cherchais ici » ou bien « Merci, t'as fait ma journée ». Ce sont ces petits messages qui nous montrent l'importance des donations reçues au centre de jour qui font une différence pour chacun.e.

Un des changements majeurs reliés au volet donations durant la dernière année est l'affectation d'une personne responsable stable qui s'occupe des donations. Cela a fait en sorte que nous avons pu avoir un inventaire plus précis et accommodé en fonction de nos besoins, des nouveaux partenariats et des développements au niveau relationnel avec différents donateur.rices ainsi qu'une réception de dons plus stable hebdomadairement.

En somme, les donations sont essentielles aux services de la Maison Benoit Labre ainsi qu'à son bon fonctionnement et elles seront constamment les bienvenues.



SORTIES ET **ACTIVITÉS**

CABANE À SUCRE

Le 16 avril 2023, La Maison Benoît Labre est allée à la cabane à sucre Meunier. Cela fait plus de cinq ans que nous avons choisi celle-ci. Nous étions 50 personnes, incluant l'équipe et les visiteurs.euses. C'est l'activité LA plus attendue et la plus appréciée de l'année. Nous mangeons, il y a eu un « concours » de qui peut manger le plus de tartes au sucre. Ensuite, de petites activités style ferme ont eu lieu, ainsi que le tour de tracteur. Au retour, tout le monde dort dans le bus, avec le ventre bien rempli!



SORTIE À LA RONDE

Cette année, nous avons eu la chance d'avoir des billets pour la Ronde. Il eut 13 participants. Les billets furent offerts par notre arrondissement. Ce fut une activité bien appréciée. Tout le monde a bien rigolé.



NUIT DE SANS-ABRI

Nous étions présents au mois d'octobre à la *Nuit des sans-abri*. Nous avons constaté que les préjugés sont encore très présents et les enjeux de l'itinérance sont encore incompris. Notre gouvernement doit modifier son approche.



SORTIE À L'EXPOSITION DE YAYOI KUSAMA À LA FONDATION PHI

Cette année, nous avons eu aussi la chance d'aller à l'exposition de Yayoi Kusama, les billets étaient offerts par l'arrondissement.



NOËL AU CENTRE

Le temps des fêtes est toujours une occasion pour apporter la joie chez nos visiteurs.euses. Plusieurs cadeaux sont distribués grâce à nos bénévoles et à nos donateurs. Cette année, nous avons eu la chance d'avoir plusieurs équipes de bénévoles dont plusieurs membres de l'équipe **Demix Construction** qui ont apporté des plats réconfortants et qui ont distribué des boissons gourmandes toute la journée le 21 décembre.



NE LES OUBLIEZ PAS

Participation à la journée de campagne de dénonciation préélectorale *Ne les oubliez pas*. À cette occasion, nous avons affiché des ombres sur nos murs extérieurs pour dénoncer l'invisibilité des personnes marginalisées et itinérantes dans le cadre des élections.





12 MAI 2022 : 70 ANS EN ROUTE VERS LE FUTUR

Le 12 mai 2022, nous avons souligné le 70e anniversaire de La Maison Benoit Labre. La belle température a permis de profiter de la magnifique terrasse du Riverside St-Henri. En plus d'avoir le soleil de notre côté, le camion de rue Chez Tomio a pu répondre à nos envies d'une fusion culinaire de type japonaise-thaïlandaise-vietnamienne abordable et de bon goût. Avec nos cocktails de bienvenue, c'est un spectacle incroyable qui attendait nos invité.es estimé.es.

C'est le talent montréalais qui a collaboré avec La Maison Benoit Labre pour souligner le 70e anniversaire. Notre soirée avait une belle ambiance tout au long avec notre DJ Anthony Dagger. Nous avons rigolé grâce à Jo Cormier, Patrick Guérard et Luka Lemay. Nous nous sommes laissé.es emporter avec les performances de Malia Laura, Maza, Noble, Ketsmy, Rupert Common, Moun et Jocelyn Pelichet. D'ailleurs, nous avons eu la chance d'assister à la progression d'une peinture sous le thème de super héros qui se retrouvera dans notre prochaine maison. Merci aux peintres du Collectif RGB arts d'avoir réalisé cette superbe toile devant nos invité.es.

La soirée n'aurait pas connu un tel succès sans l'apport indéniable de nos organisatrices : Pascale Tremblay, Ayana Monuma, Salina Berhane et Victoria Jean-François. Nous tenons également à remercier notre équipe qui était sur place : Sophie Tousignant, Maxime Pretin, Olivia Buiés-Tremblay, Samantha Lauriola, Catherine Blain, Léora Boussand-Nadler, Shari Granillo, Thierry Jean-Baptiste et Valeria Doval. **Un immense merci à notre partenaire principal de l'évènement, La Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal.** Merci aux partenaires fournisseurs de l'évènement : Le WarmUp, Riverside Saint-Henri, Mouvement Malté, Les Thés DAVIDsTEA, Intik, Camellia Sinensis, Satay Brothers et le Great Gentlemen. Enfin, et surtout, merci à tou.tes les invité.es qui sont venu.es sur place. Le soutien de chaque personne a été la recette parfaite pour une soirée-bénéfice inoubliable.



9 JUIN 2022 : RENCONTRE CITOYENNE SUR LE PROGRAMME DE LOGEMENTS TRANSITOIRES

Le 9 juin 2022 avait lieu une rencontre citoyenne pour présenter l'organisme et le projet de la construction de notre nouvelle maison qui accueillera les services actuels, incluant le tout nouveau programme de logements transitoires et notre futur Centre de Prévention des Surdoses. Après plus d'une centaine de convocations à cette rencontre et d'annonces via nos réseaux sociaux, près d'une trentaine de participant.es ont répondu à l'appel. Riverain.es et partenaires se sont réunis afin d'en connaître davantage sur le chantier en plein essor, au coin des rues Atwater et Greene, lieu où sera notre nouvel édifice.

Par le moyen d'une présentation officielle de l'organisme et du développement de ses services, les participant.es ont pu exprimer leurs questionnements et leurs craintes en lien avec notre arrivée dans le secteur. La visée de cette rencontre citoyenne était de venir bonifier le plan de cohabitation en cours afin d'avoir des **relations positives avec le voisinage et l'organisme**. Il est primordial pour nous, La Maison Benoit Labre, d'être accueilli.es et accepté.es dans le quartier lorsque notre nouvelle maison sera en activité.



Découlant d'échanges riches entre l'organisme et les participant.es, nous avons ainsi pu ajuster certains paramètres pour une cohabitation optimale :

- 🏠 Démystifier certains enjeux du mode de vie de la rue ;
- 🏠 Offrir une affiche sur des ressources disponibles en lien avec la cohabitation ;
- 🏠 Cibler de nouveaux lieux où il y a des enjeux de cohabitation ;
- 🏠 Orienter notre projet à venir de Brigade de propreté ;
- 🏠 Arrimer davantage les interventions des acteurs communautaires auprès des personnes en situation d'itinérance.

Cette rencontre fut une **première étape** pour notre plan de cohabitation, sans oublier les rencontres individuelles avec certain.es riverain.es qui ne pouvaient pas assister à la rencontre. Pour les suites, La Maison Benoit Labre est actuellement en collaboration avec la Société de développement commercial – Les Quartiers du Canal pour établir des rencontres avec les commerçant.es afin de les intégrer dans notre processus de cohabitation harmonieuse. Nous continuons également notre présence sur différents comités et tables de concertation en lien avec la sécurité urbaine et l'itinérance.

27 JUIN : AGA

Cette année, avec les mesures sanitaires en place moins restrictives, combinées à la diminution de la propagation de la COVID-19, il a été possible de faire notre AGA de l'été dernier à même nos locaux. Cela a permis à quelques membres de voir notre espace physique de travail et d'échanger avec la nouvelle équipe pour la première fois. Lors du dépôt du rapport annuel, les intervenant.es ont présenté aux membres du CA et aux quelques partenaires présents, leur volet respectif et un résumé des réalités rencontrées durant l'année. Quelques changements importants de nos règlements généraux ont été votés et apportés, dont la fin de l'année financière qui ne se terminera plus le 30 avril, mais bien le 31 mars de chaque année. Aussi, il a été modifié les catégories de membres : ajout de membres sans droit de vote. En effet, par souci du processus démocratique, les membres rémunéré.es de l'équipe n'auront plus le droit de vote lors des assemblées ni être élu.es administrateur.rices.



LA RUE EN FÊTE 2022

La deuxième édition de la Rue en Fête fut définitivement un succès. La température chaude et la bonne humeur de tou.tes ont certainement eu un effet positif sur cette après-midi de fin de semaine.

Nous sommes si heureux.ses de vous avoir vu et d'avoir partagé de beaux moments.

Si on fait un petit résumé...Notre animateur Luka Lemay nous a fait rire, nous avons dansé grâce aux nombreux.ses artistes et à la bonne musique de DJ Mars, nous avons aussi bien mangé grâce à notre équipe de cuisine sur le grill. Il y eut plus de 700 hotdogs distribués, 18 artistes bénévoles qui ont performé, plus d'une centaine de tatouages collés sur plusieurs visiteur.euses. Nombreux.ses qui ont dansé au rythme de la musique, des familles se sont mêlées à la foule, laissant plusieurs enfants émerveillés par les chansons de nos artistes.

Nous profitons de ce moment pour remercier tous les artistes bénévoles qui ont fait de cet évènement un véritable succès. Un merci particulier aux huit bénévoles qui se sont impliqué.es durant l'évènement. Merci au GRIP qui fut présent. Merci à **Spicebros** qui nous a fourni, pour une deuxième année consécutive, des samossas et des mango lassis.

Nous vous disons ainsi à l'année prochaine, en août 2023!

LA LEVÉE DE FONDS "À BAS LE FROID!"

Pour la troisième année consécutive, notre levée de fonds "À bas le froid!" s'est déroulée tout le mois de novembre et s'est terminée le 29 novembre lors de la journée de Mardi Je Donne. Le but était de permettre à la communauté de réchauffer la population la plus vulnérable avec un don permettant d'acheter des sacs hivernaux essentiels. Notre objectif a été atteint! Cette année, ce sont 150 sacs à dos bien garnis et plus de 4 500 \$ recueillis sur un objectif de 5 000 \$.

Un grand merci aux participant.es qui ont fait de cette levée de fonds un franc succès.

Merci à nos deux équipes de bénévoles : Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal et Omnia Technologies, qui ont été présents les 28 et 29 novembre pour faire et distribuer les sacs à dos à nos visiteur.euses, ainsi qu'à l'École Secondaire Monseigneur-Richard qui nous a aidé.es à classer les accessoires et vêtements hivernaux le 18 novembre 2022.

Dans les sacs on retrouvait des paires de bas, des sous-vêtements, des collations, une tuque, une paire de gants, une couverture, des chauffe-mains, un pantalon jogging ou un pantalon en velours côtelé et un sac.



MERCI!

L'équipe de La Maison Benoit Labre tient à remercier la générosité inégalée de ses donateur.rices et de ses partenaires. Le soutien fourni à notre mission permet de rendre possibles nos actions et d'améliorer nos volets pour répondre au mieux aux besoins des communautés marginalisées et itinérantes du sud-ouest de Montréal. Merci aussi à tou.tes les donateur.rices qui souhaitent rester anonymes. .



L'altruiste 50 000 \$ +

- › CIUSSS
- › Ministère de la Santé et des Services sociaux
- › Vers un Chez Soi
- › Ville de Montréal
- › Direction régionale de santé publique (DRSP)
- › FNF Canada
- › Centraide
- › Fondation Saint-Patrick de Montréal

Le visionnaire 20 000 – 49 000 \$

- › Caisse Desjardins du Sud-Ouest de Montréal
- › Québec Emploi
- › Emplois d'été Canada
- › Fondation Hewitt
- › Fondation Jeanne-Esther

Le Charitable 10 000 – 19 000 \$

- › Fondation Echo
- › Fondation Lise et Richard Fortin
- › Lionel Carmant
- › Susan Porteous

Le Bienveillant 3 000 à 9 999 \$

- › Ergogrip (don matériel)
- › Hockey Helps The Homeless
- › Mazon Canada
- › The Barwick Family Foundation
- › H&R Block
- › Jacques Poulin
- › Pfizer Canada
- › Power Corporation of Canada
- › Eric T. Webster Foundation
- › La fondation T.R.E.E.
- › Les Tricots Duval et Raymond Ltée (don matériel)
- › Stanley Silverstone (don matériel)
- › Industrielle Alliance

L'ambassadeur 500 – 2 999 \$

- › Rachel Ship Foundation
- › Social Action Committee – St. Edmunds
- › Danielle Miller Olofsson
- › Jean Boulet
- › François Legault
- › Antonio Di Schiavi
- › Luis Onofre
- › École Sacré-Cœur de Montréal
- › Institute For Christian Communities
- › Le Collectif RGB (don matériel)
- › Dawn Pouteau
- › Fabrique de La Paroisse Saint-Luc
- › 119438 Canada Inc.
- › AJung Moon
- › George A. Lortie
- › Shannon Lemm
- › Ascension of Our Lord Parish

L'ami 300 – 499 \$

- › Kerrigan Turner
- › Bryan Carroll
- › Society of the Sacred Heart
- › Samantha Bolger
- › Franco San Gregorio
- › Andrew Dias
- › Michael Rogers
- › The Catholic Women's League of Canada
- › Susan Perreault
- › Knight of Columbus – Montreal Council
- › Rosemary MacDonald
- › Social Action Committee – St. Edmunds

MERCI!

En réalisant des présences chez nous, plusieurs partenaires collaborent et contribuent à bonifier l'accessibilité à différents services. Nous remercions les partenaires pour leur collaboration étroite : Médecins du Monde; Cohorte HepCo; Mitchell McLarnon; H&R Block; GRIP. Merci aux nouveaux partenaires sociaux qui se sont joints à nous : Regard collectif; Bonhomme à lunettes; Clinique juridique itinérante.

On rame ensemble en quête d'honorer notre mission.

- 🏠 **Médecins du Monde**, clinique mobile de santé et des services psychologiques se déplaçant pour offrir ses services dans les communautés qui ont plus difficilement accès aux soins de santé. L'organisme offre aussi du référencement vers d'autres ressources.
- 🏠 **TRAC**, Travail de Rue Action Communautaire
- 🏠 **Cohorte HepCo**, recherche et traitement de l'hépatite C du département de recherche du CHUM.
- 🏠 **Mitchell McLarnon** du département d'éducation de l'Université de Concordia.
- 🏠 **GRIP**, Groupe de recherche et intervention psychosociale - une unité mobile qui permet à nos visiteur.euses de tester les substances consommées et de réduire les risques de surdosage.
- 🏠 **H&R Block**, Returning Hope program- initiative d'aide à la préparation des déclarations de revenus.
- 🏠 **Clinique juridique itinérante (CJI)**, promouvoir l'accès à la justice des personnes démunies, itinérantes et/ou marginalisées qui se retrouvent souvent désemparées devant la complexité de l'administration de la justice. En offrant un service d'information juridique, d'accompagnement-référence et d'assistance dans les démarches de régularisation de dettes judiciaires, la CJI contribue au processus de réinsertion sociale des personnes en situation d'itinérance. L'originalité du travail de la CJI se situe dans le fait que ses bénévoles, des étudiant.es provenant des facultés de droit de l'UQÀM, de l'Université de Montréal, de l'Université McGill et de l'Université Laval, se déplacent sur une base mensuelle dans une quinzaine de refuges et d'organismes communautaires œuvrant en itinérance à Montréal. Leur travail est supervisé par des professeurs de droit et des avocats membres du Barreau du Québec, sous la direction générale de M. Donald Tremblay.
- 🏠 **Regard collectif**, clinique mobile de l'École d'optométrie de l'Université de Montréal, dont le Dr Benoît Tousignant est le professeur responsable. Des optométristes enseignant.es et trois étudiant.es stagiaires y offrent gratuitement des examens ophtalmologiques complets, cinq à six fois par année.
- 🏠 **Clinique mobile Bonhomme à lunettes (Philippe Rochette opticien)**, M. Luc Sauvageau, opticien, assure une présence chez nous au même moment que la clinique d'examen de la vue. Il offre toutes les prescriptions de verres ainsi qu'un vaste choix de montures de qualité, rendant les lunettes accessibles à tou.tes.

LES IMPLICATIONS TABLES ET COMITÉS

RAPSIM

- Comité Opérations droits devant (direction adjointe)
- Animation rencontres d'intervenant.es logement (direction adjointe)
- Participation à la mobilisation sur le droit au logement (tou.tes)
- Participation au documentaire *Les murs qui nous habitent* (participante de Propulsion)
- Participation au forum sur l'itinérance des personnes au statut précaire (directions)
- Participation à l'AGA du RSIQ à titre de déléguée du RAPSIM (direction)

AUTRES


- Comité itinérance Saint-Henri (directions)
- Comité itinérance Sud-Ouest (directions)
- Comité itinérance Verdun (directions)
- Sous-comité Service Hébergement D'urgence (direction adjointe)
- Comité cohabitation (coordination)
- Table santé mentale et dépendance (coordination)
- CAMS (surdose)
- Comité de sécurité urbaine du Sud-Ouest (coordination)
- Comité Salsa (coordination)
- Participation à la première AGA de TAPAJ Québec (direction et coordination)
- Implications et mobilisations avec la TOMS (direction)
- Comité sur la Cohabitation régionale (direction)
- Participation au Colloque architecture + itinérance : conversation pour une ville solidaire et inclusive (direction)
- Participation à l'AGA de la FOHM (direction et coordination)
- Participation de la mise en place du déploiement de l'équipe itinérance du CIUSSS Centre-Sud (direction adjointe)






4561, rue Notre-Dame Ouest
Montréal, QC H4C 1S3

lamaisonbenoitlabre.org

 /lamaisonbenoitlabre

 /maisonbenoitlabre