

Rencontre citoyenne

4 octobre 2023

La Maison Benoit Labre



Objectifs de la rencontre

- Fournir une information claire et complète sur les services offerts par MBL et la nouvelle maison
- Dissiper les croyances erronées sur l'itinérance et les dépendances
- Informer les citoyens des prochaines étapes à venir
- Accueillir les questionnements des citoyens

Les partenaires du Sud-Ouest



PDQ15

Cote SAINT-PAUL
PETITE-BOURGOGNE,
POINTE-SAINT-CHARLES,
SAINT-HENRI
VILLE-ÉMARD

Le TRAC

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Centre-Sud-
de-l'Île-de-Montréal*

Québec 



Le Sud-Ouest
Montréal 

La Maison Benoit Labre

- **Qui est La Maison Benoit Labre ?**

- Depuis 71 ans, La Maison Benoit Labre offre divers services aux populations les plus vulnérables.
- L'organisme s'adapte à la demande de la clientèle et aux besoins du milieu en offrant un espace de centre de jour à haut seuil d'acceptabilité.
- Au quotidien, nous proposons des repas, des dépannages alimentaires, du matériel de prévention, des douches, des vêtements, un espace de repos, un espace de socialisation, des ateliers de prévention, un projet de pré-employabilité, un volet d'implication sociale et de nombreuses autres activités.
- La Maison distribue des items d'hygiène personnelle, des vêtements et autres biens visant à améliorer directement le bien-être des personnes qui fréquentent l'organisme.
- Elle offre également de l'intervention psychosociale, de l'écoute active et des références aux ressources adaptées à chaque personne selon ses valeurs.
- Une unité mobile d'intervention est déployée de 16h à 23h afin d'agir directement dans le milieu de vie des personnes concernées.
- Les personnes qui fréquentent la Maison proviennent de différentes communautés culturelles et de tous les groupes d'âge.
- Notre mission: Être un lieu d'accueil inclusif apportant le soutien, les services et les ressources nécessaires à la population la plus vulnérable afin d'améliorer les conditions de vie de chacun-e.
- **La Maison Benoit Labre s'est installée au 4561 Notre-Dame O en 2019, ce qui en fait un membre établi du quartier Saint-Henri depuis 4 ans, et établi dans le Sud-Ouest depuis 1954.**

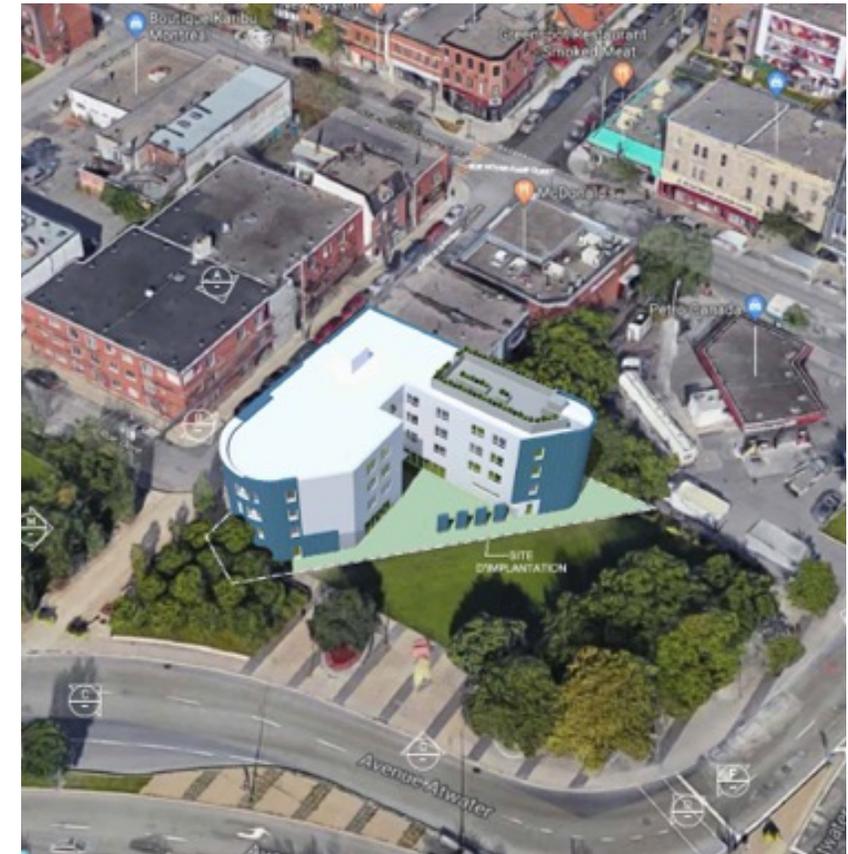
Les enjeux actuels

- **Le quartier Saint-Henri est confronté à plusieurs enjeux importants :**
 - Une **gentrification rapide** qui impacte l'accessibilité au logement et crée des disparités socio-économiques.
 - Un **aménagement urbain** qui cherche à concilier le développement économique avec la préservation du caractère historique du quartier.
 - La **précarité de la santé physique et mentale** de la population vulnérable du quartier.
 - L'instabilité résidentielle grandissante.
 - La **consommation et les troubles de l'usage** de substances.
 - Des difficultés croissantes pour **accéder aux services sociaux essentiels** dans le quartier.

La Maison Benoit Labre joue un rôle essentiel en tant que **réponse et solution aux enjeux actuels du quartier Saint-Henri**. En offrant une **variété de services**, elle **répond aux besoins criants des personnes vulnérables** dans le quartier. Que ce soit en termes de logement, d'accès aux repas ou d'aide pour les personnes ayant un trouble de l'usage de substances, la Maison Benoit Labre offre un soutien essentiel là où il est nécessaire. En fournissant ces services cruciaux, elle **contribue à améliorer la qualité de vie des résidents du quartier et à promouvoir l'inclusion sociale**. Grâce à cet engagement envers la communauté, la Maison Benoit Labre est un acteur clé dans la construction d'un quartier Saint-Henri plus **solidaire et équilibré en adressant de front, les enjeux qui nous touche tous**.

Projet actuel

- La Maison Benoit Labre construit un nouvel immeuble au 257-259 Ave. Greene, Montréal.
- L'immeuble accueillera 24 h sur 24 h les services réguliers du centre de jour de l'organisme (centre de jour, douches, friperie, repas, soutien psychosocial), ainsi que trois nouveaux volets :
 - Un programme de logements transitoires à haut seuil de tolérance
 - Une nouvelle salle de conférence et de bibliothèque communautaire
 - Un service de consommation supervisé pour les personnes utilisatrices de substances par inhalation ou par injection
- **La Maison Benoit Labre souhaite être proactive dans les solutions pour augmenter la sécurité et favoriser l'implantation saine de leurs services dans le quartier.**
- Une personne intervenante au projet Cohabitation Harmonieuse dans les espaces voisins du nouveau bâtiment, **identifiable** par un insigne de l'organisme, pour rejoindre les personnes marginalisées lors des moments d'achalandage.
- Brigades de propreté autour du parc Victor-Rousselot et des secteurs à proximité, effectuées par des personnes qui fréquentent l'organisme identifiées avec un dossard de La Maison Benoit Labre, et accompagnées d'intervenants.es



VOLET LOGEMENT

Volet logement

- **Que ce que c'est ?**

- Le volet de logements transitoires de la Maison Benoit Labre consiste à offrir 36 studios (1½) pour les personnes en situation d'itinérance qui fréquentent notre ressource et qui composent avec des réalités de dépendances et des enjeux de santé mentale. Ce service sera arrimé avec notre futur service de consommation supervisé (SCS) ainsi que notre Centre de Jour afin d'assurer un **continuum de services** pour nos futur.es résident.es.
- Ce programme transitoire de cinq (5) ans vise à développer les compétences nécessaires pour atteindre une autonomie pour une stabilité résidentielle. Par le biais d'objectifs autodéterminés, les résidents seront soutenus et accompagnés par une équipe d'intervention.
- Afin de mieux soutenir nos futur.es résident.es dans le cadre de ce programme, nous avons élaboré une structure soutenance:
 - Intervention de suivi en logement
 - Soutien communautaire
 - Implication communautaire

Les logements

- 12 studios / étage – total de 36 ;
- Loyers subventionnés ;
- Entièrement meublé ;
- Tout inclus ;
- Toilette individuelle ;
- Buanderie communautaire par étage ;
- Salon communautaire ;
- Bureau d'intervention ;
- Projet d'agriculture en bac sur le toit;

Démarche à venir de cohabitation

- Déménagement imminent;
- Convocation et mise en action du comité bon voisinage;
- Documentation des impacts sur la communauté et sur les personnes concernées par l'équipe de recherche UDM;
- Désir d'avoir des relations saines et proactives avec le voisinage ;
- Désir d'agir en prévention, en amont des changements;

La Maison Benoit Labre est active !

Démarches faites jusqu'à ce jour

- 2015 - Forum Précaire et définition des pistes d'action collectives à prioriser
- 2016-2018 - Travaux des comités et des sous-comités, recherche de la nouvelle localisation plus centrale pour les 5 quartiers desservis (Grand-Sud-Ouest-Verdun)
- 2018-2019 - Achat du terrain, premiers liens avec l'école Victor-Rousselot, présentation citoyenne du projet, première demande de soutien à la DRSP
- 2020 - Pandémie, déploiement des services de halte chaleur et mise sur pied de la banque alimentaire du quartier, *****Le nombre de surdoses entre nos murs prend une croissance exponentielle*****
- 2020-2021 - Premières étapes: Mise en place de l'équipe d'intervention liée aux surdoses et à la consommation
- 2022 - Embauche de la personne coordonnatrice du volet de logement et recherche liés aux meilleures pratiques, développement du cadre d'intervention au sein de la nouvelle bâtisse liée au volet logement et au volet surdoses.
- 2022 - Porte à porte, rencontre avec citoyens, soirée d'information, développement du plan de cohabitation arrimé avec les divers partenaires institutionnels et communautaires du secteur.
- 2022 jusqu'à aujourd'hui - Déploiement des actions du plan de cohabitation.

VOLET PRÉVENTION

Services de prévention élargis et mesures de réduction des risques

- Nouveau service de distribution de matériel de prévention de surdoses et des ITSS mis en place au printemps 2020.
- Offert aux utilisateurs pour consommer et avoir des relations sexuelles de manière sécuritaire.
- Fourniture de matériel de prévention et d'informations sur les habitudes de consommation et la réduction des risques pour la santé.
- Distribution de tests de fentanyl pour réduire les risques de surdose.
- Collecte des seringues usées pour éviter leur réutilisation ou leur disposition inadéquate.
- Encouragement des usagers à s'informer et à se procurer le matériel nécessaire pour préserver leur santé physique.
- Augmentation du personnel avec **cinq intervenants spécialisés** à plein temps en réduction des risques et en soutien aux personnes vivant avec un trouble de l'usage de substances.
- Mise en œuvre des deux cubicules dans la nouvelle maison dès la prise de possession.
- Le centre de MBL se rapproche de l'achalandage du Centre Dopamine et ne se compare pas au modèle du Centre Cactus.
- Système de ventilation adapté qui dépasse largement les attentes de Santé Canada afin que l'espace n'ait aucune répercussion sur nos voisins, directes ou indirectes (multi filtres et système infrableue).

Dissiper les fausses croyances sur l'itinérance et les dépendances

- « La présence de ce type d'organismes dans le quartier encourage la consommation de drogues. »
 - MBL vise principalement à réduire les risques liés à la consommation de drogues, à offrir un environnement plus sûr pour les usagers de drogues et à fournir des services de santé. Elle ne promeut pas l'usage de drogues, mais cherche à protéger la santé des usagers en leur donnant accès à des soins de santé et à des services de traitement.
- « Il y aura davantage de trafiquants de drogue et de criminels dans le quartier ».
 - Un projet comme le nôtre est géré de manière à prévenir la criminalité et à fournir un environnement sécurisé pour les usagers de drogues. Il ne favorise pas l'activité criminelle, mais cherche à réduire les conséquences néfastes de la dépendance.
- « C'est un gaspillage d'argent public. »
 - Notre organisme aide à économiser de l'argent public en réduisant les coûts liés à la santé publique, tels que les traitements des infections ou les soins d'urgence en cas de surdose. Elle offre également une chance d'améliorer la santé et la vie des personnes qui consomment.
- « Cela va maintenir les individus dans un état de dépendance. »
 - Nous offrons un soutien et un accès à des professionnels de la santé, encourageant ainsi les personnes qui consomment à envisager des traitements selon leur cheminement et leurs besoins. Elle peut servir de point de départ vers la réduction de la dépendance et même facilitant vers des services de détox ou de thérapie.
- « C'est un centre qui vend de la drogue aux usagers. »
 - Les locataires et les personnes qui fréquentent pourront consommer leurs substances sur place sous supervision, mais ils ne peuvent ni l'acheter ni la vendre.

ACTIONS PASSÉES ET FUTURES

Actions réalisées jusqu'à maintenant

- 2 marches exploratoires du secteur ;
- Rencontres individuelles avec plusieurs acteurs communautaires et institutionnelles ;
- Présence au Comité itinérance Saint-Henri ;
- Présence à la Table de sécurité urbaine du sud-ouest ;
- Rencontres avec la direction de l'école Victor-Rousselot ; 2019; 2022; 2023
- Dépôt d'un projet de brigade verte – *implication de PSI dans des patrouilles de nettoyage des rues*
- Distribution de 200 convocations porte à porte pour la rencontre citoyenne du 9 juin 2023 dans le voisinage ;
- Rencontres individuelles avec certains riverains ;
- Plusieurs entrevues médias pour répondre aux questions de la communauté;

À venir

- Organisation des comités de Bon Voisinage
- Implication soutenue au comité de cohabitation sociale
- Maintien et accompagnement des brigades de propreté
- Participation active au projet de recherche de l'UDM
- Maintien de l'unité mobile d'urgence
- Maintien du poste d'intervention autour de l'école Victor-Rousselot et déploiement d'activités de prévention à l'école Victor-Rousselot
- Mise en place d'un outil en ligne pour soutenir les citoyens bien logés à la recherche de ressources
- Rencontre des commerçants organisée en collaboration avec la SDC
- Organisation des journées portes ouvertes
- Maintien des implications dans les divers espaces de concertation; Table itinérance St-Henri, Table itinérance Verdun, Table santé mentale et dépendance, Comité Précarité interquartier, Comité sécurité urbaine St-Henri

MERCI!

